|  |  |
| --- | --- |
|  | Статистические данные о работе с обращениями граждан в Губском сельском поселении за 3 квартал 2018 года |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | С начала года |
| 1. | Поступило письменных обращений (шт.) | 12 | 8 | 11 | 31 |
| 1.1. | в том числе из администрации района (шт.) | 6 | 1 | 4 | 11 |
|   | % | 50,0% | 12,5% | 36,4% | 35,5% |
| 1.2. | в том числе по сети "Интернет" (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
|   | % | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| 2. | взято на контроль всего (шт.) | 12 | 8 | 11 | 31 |
|   | % | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 2.1. | в том числе из администрации района (шт.) | 6 | 1 | 4 | 11 |
|   | % | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 3. | Поступило повторно (кол.) |   | 0 |   | 0 |
|   | % | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| 4. | Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | 12 | 8 | 9 | 29 |
| 4.1. | поддержано (шт.) | 4 | 3 | 3 | 10 |
|   | % | 33,3% | 37,5% | 33,3% | 34,5% |
| 4.1.1. | в т.ч. меры приняты (шт.) | 4 | 2 | 3 | 9 |
|   | % | 33,3% | 25,0% | 33,3% | 31,0% |
| 4.2. | разъяснено(шт.) | 8 | 5 | 6 | 19 |
|   | % | 66,7% | 62,5% | 66,7% | 65,5% |
| 4.3. | не поддержано (шт.) |   | 0 |   | 0 |
|   | % | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| 5. | В работе (шт.) | 0 | 0 | 2 |   |
| 6. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.) | 3 | 6 | 7 | 16 |
|   | % | 25,0% | 75,0% | 77,8% | 55,2% |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.1. | привлечены к ответственности (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.2. | в т.ч. по представлениям прокуратуры (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Принято граждан на личных приемах главой поселения (чел.) | 2 | 7 | 10 | 19 |
| 10. | Принято граждан специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Принято звонков по телефону  | 0 | 2 | 1 | 3 |